

POLÍTICA DE CALIDAD

COMERCIAL GOVAL, S.L. tiene implantado un sistema de gestión de la Calidad cuyo alcance es:

- El montaje y comercialización de equipos eléctricos (baterías automáticas de condensadores y estabilizadores-reguladores de tensión, armarios eléctricos)
- La comercialización de equipos de eficiencia energética.

La Dirección ha establecido y divulgado a todos los niveles la siguiente política en relación a la calidad:

TODO el personal de GOVAL, con el equipo de DIRECCION al frente, estamos concienciados en la implantación de una filosofía de CALIDAD en la empresa, de la mejora continua y de que nuestros clientes necesitan para cumplir la satisfacción de sus necesidades y expectativas.

Los principales puntos de nuestra **política de calidad** son:

- *En GOVAL consideramos que el factor clave para haber conseguido el prestigio del que gozan nuestros productos es su **CALIDAD**.*
- *Para mantener este prestigio debemos orientar nuestros esfuerzos hacia el **CLIENTE y otras partes interesadas**, escuchar sus deseos y trabajar para satisfacerlos.*
- *Nuestro compromiso por cumplir con los requisitos de la norma de referencia y de la **MEJORA CONTINUA** de la eficacia del sistema de gestión de calidad.*
- *Debemos entender la **CALIDAD** no sólo aplicada al producto final, sino también a los procesos, a las gestiones, y en definitiva a todas las actividades y a todos los ámbitos de la organización. De tal manera que sirvamos al Cliente SIEMPRE el producto solicitado y en el plazo convenido.*
- *Establecer, revisar y mantener actualizados los **OBJETIVOS** de calidad*
- *Todos los empleados de GOVAL debemos asumir nuestro grado de responsabilidad sobre el trabajo que realizamos, pensando que cada uno de nosotros aporta una parte importante de esa calidad, siendo comprendida y entendiendo los que supone la calidad.*
- *Todo ello hará que el mercado nos asocie en todo momento como una empresa líder en nuestro sector.*

*La política de CALIDAD de GOVAL quedo definida claramente por la dirección desde su fundación con este objetivo; **CALIDAD EN EL TRABAJO DIARIO Y ATENCIÓN PERSONALIZADA QUE GARANTICE LA EXCELENCIA DE NUESTROS SERVICIOS Y LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES***

Esta política de calidad será revisada y actualizada a intervalos regulares, con el objetivo final de que sea adecuada al propósito de la organización.

Revisada y aprobada por D. *Alain Iruskiet*
Gerencia